

**sec**solution  
magazine 04•19  
www.media.secsolution.com



**Alto rischio,  
pochi soldi:  
come difendere  
i tabaccai?**

**Collana Monografica**



# informare e formare

FORMAZIONE IN MATERIA DI SECURITY E SAFETY

Una scuola di formazione che rappresenta uno dei più validi punti di riferimento per la formazione e l'aggiornamento di professionisti, uomini d'azienda, pubblica amministrazione.



Guarda i corsi attivi!  
Non puoi mancare!



## editoriale

### Come difendere i tabaccai? Alto rischio, pochi soldi..

**T**abaccherie: piccoli esercizi commerciali a conduzione familiare che però maneggiano ingenti quantità di denaro. Si tratta quindi di realtà ad altissimo rischio di furto e rapina, peraltro facilmente attaccabili per la struttura tipicamente "aperta" (e in genere assai poco protetta) dei locali. Come difendere dunque queste realtà?

Con l'indotto di Lotto e lotterie, imposte e tributi (bollo auto, valori bollati telematici, bollette, ricariche telefoniche), il tabaccaio di oggi sembra più un esattore che il commerciante di sali e tabacchi di una volta. Ma grandi transazioni di denaro significano altissimo rischio di furto e spesso anche di rapina, come purtroppo testimoniano le cronache.

## secsolution magazine 04•19

www.media.secsolution.com

Supplemento monografico n. 04/2019

**Direttore responsabile**  
Andrea Sandrolini

**Coordinamento editoriale**  
Ilaria Garaffoni  
redazione@ethosmedia.it

**Direzione Commerciale**  
Roberto Motta  
motta@ethosmedia.it

**Ufficio Traffico**  
Carolina Pattuelli  
pattuelli@ethosmedia.it  
tel. +39 051 0475136

**Ufficio estero**  
international@ethosmedia.it

**Pubblicità**  
Ethos Media Group srl  
pubblicita@ethosmedia.it

**Sede Legale**  
Via Venini, 37  
20127 Milano

**Direzione, redazione, amministrazione**  
Ethos Media Group srl  
Via Caduti di Amola, 31  
40132 Bologna (IT)  
tel. +39 051 0475136  
Fax +39 039 3305841  
www.ethosmedia.it

**Registrazione**  
Tribunale di Bologna  
n. 8423 del 29/06/2016

**Iscrizione al Roc**  
Ethos Media Group s.r.l.  
è iscritta al ROC  
(Registro Operatori di Comunicazione)  
al n. 19315 del 2 marzo 2010

**Periodicità**  
Bimestrale

**Privacy (banche dati)**  
Le finalità del trattamento dei dati dei destinatari del Periodico consiste nell'assicurare informazioni tecniche e specializzate a soggetti che per la loro attività sono interessati ai temi trattati. Tali dati sono trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003. Responsabile del trattamento dei dati raccolti in banche dati ad uso redazionale è il direttore responsabile a cui gli interessati potranno rivolgersi per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI





# Alto rischio, pochi soldi: come difendere i tabaccai?

**ff** Lotto e lotterie, imposte e tributi (bollo auto, valori bollati telematici, bollette, ricariche telefoniche): il tabaccaio di oggi sembra più un esattore che il commerciante di sali e tabacchi di una volta. Ma grandi transazioni di denaro significano altissimo rischio di furto e spesso anche di rapina, come purtroppo testimoniano le cronache.

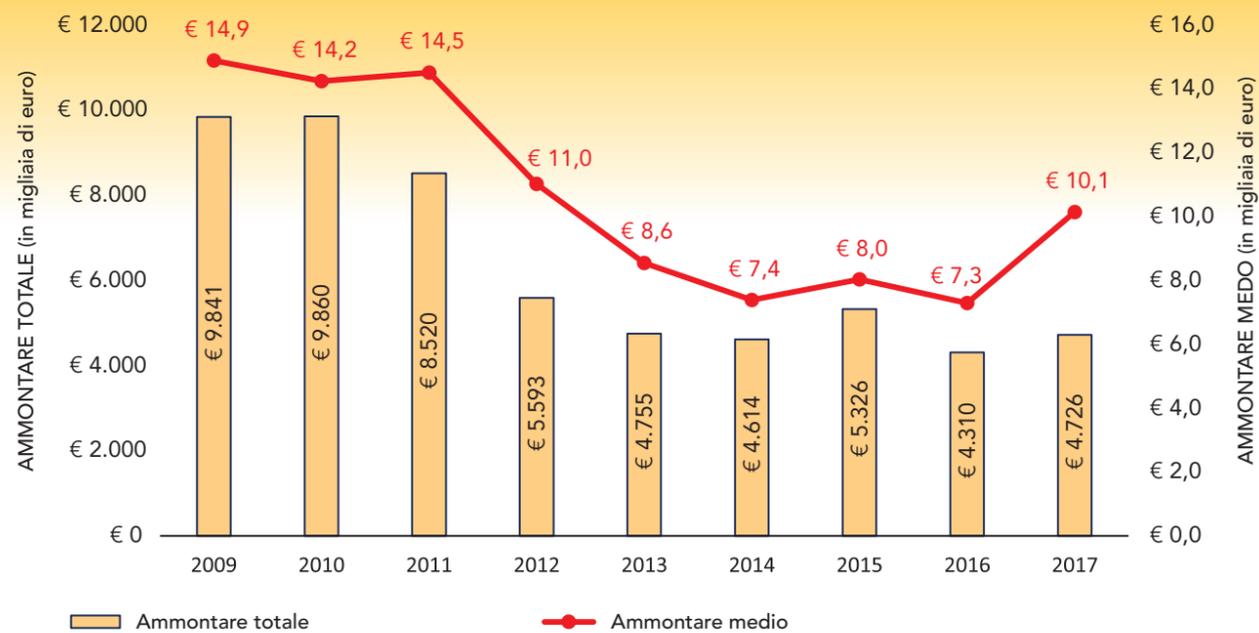
**S**econdo il Rapporto Intersettoriale sulla Criminalità Predatoria 2018 dell'Ossif, i furti messi a segno nel 2017 contro i tabaccai hanno fruttato complessivamente 4,7 milioni di euro (+9,7% sul 2016). Anche l'ammontare medio per evento (di oltre 10 mila euro) ha subito un incremento. Un bel bottino per i malviventi, se si pensa che sul territorio italiano insistono circa 54.000 piccole realtà del genere.

## Doppie perdite

Lato esercente, la situazione è tragica: oltre alla perdita economica, questi piccoli esercizi – spesso imprese familiari e ditte individuali – possono subire anche ingenti danni materiali (nel 2017 i danni hanno superato il milione di euro), e sono comunque tenuti alla restituzione del denaro eventualmente sottratto dai ladri quando operano in veste di esattori per conto dello Stato o di altri enti concessionari. Con il rischio, in caso di mancata restituzione del denaro, di essere addirittura accusati di peculato (con conseguente perdita della concessione) quando l'ente è lo Stato.

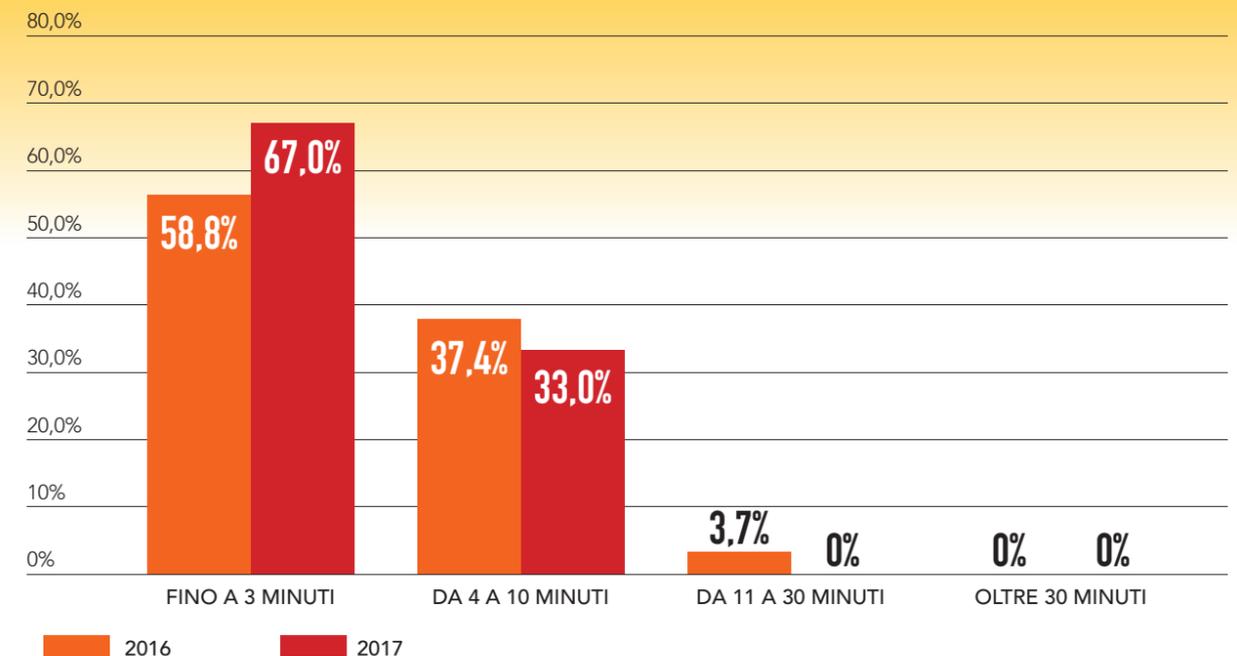
La Finanziaria 2008 prevedeva un credito d'imposta per le spese sostenute dai tabaccai per mettere in sicurezza dei locali. Da allora il contributo non è più stato rinnovato.

AMMONTARE TOTALE E MEDIO DEI FURTI IN TABACCHERIA. ITALIA, 2009-2017  
(elaborazione OSSIF su dati FIT)



Fonte: Rapporto Intersectoriale sulla Criminalità Predatoria 2018 - © OSSIF - Divisione Progetti Speciali di ABIServizi SpA

RAPINE IN TABACCHERIA PER DURATA DELL'EVENTO. ITALIA, 2016-2017  
(elaborazione OSSIF su dati FIT)



Fonte: Rapporto Intersectoriale sulla Criminalità Predatoria 2018 - © OSSIF - Divisione Progetti Speciali di ABIServizi SpA

## Alti rischi, pochi soldi

Da uno studio commissionato dalla Federazione Italiana Tabacchi, è emerso che nella rete della tabaccherie ogni giorno transitano circa 15 milioni di persone. Guadagni altissimi, si dirà. Assolutamente no, perché sulla quasi totalità del denaro incassato, circa il 90-95% è rappresentato proprio dalle riscossioni di valori da riversare allo Stato o ad altri concessionari. Stiamo parlando di piccolissimi imprenditori: 54.000 realtà a rischio elevato, ma con fatturato, redditività (e quindi anche budget da destinare alle misure di sicurezza) spesso molto ridotti.

**I tabaccai vittime di reati che producono danni irreversibili di invalidità superiore all'80% possono ottenere un indennizzo fino a 100.000 euro dalla Fondazione FIT.**

## Rapina? 100% di successo

La percentuale di successo delle rapine a danno di tabaccherie - non a caso - è pressoché pari al 100%: la modalità è infatti quella della "spaccata" (nel 70% dei casi la durata dell'evento è inferiore ai tre minuti, secondo l'Ossif) e i locali, per loro natura aperti al pubblico e in genere poco protetti e con pochissimo personale interno, favoriscono appieno la messa a segno dei reati. Risultato: la criminalità si trova un piatto davvero ghiotto - esercizi commerciali estremamente appetibili per l'enorme traffico di denaro, ma al contempo facilmente attaccabili ed estremamente esposte. Come proteggere dunque le tabaccherie?

## Conciliare alto rischio e budget ridotto?

### La parola all'installatore

Considerato l'andamento della criminalità e la tipologia di "attacchi" ai quali sono sottoposte le attività di rivendita di tabacchi, riteniamo d'obbligo trattare la sicurezza di queste attività come ad alto rischio o quanto meno proporre delle soluzioni che prevedano un determinato livello di sicurezza. Sappiamo bene, purtroppo, che queste attività sono soggette a furti veloci durante i quali gli autori, giocando proprio sui "tempi di intervento", compiono l'azione criminale disinteressandosi delle sirene d'allarme - che poco possono al fine di contrastare attivamente l'evento. Per questo, a complemento del tradizionale impianto di allarme intrusione, oltre alla videosorveglianza, proponiamo sempre un adeguato sistema nebbiogeno in grado di saturare l'ambiente in pochissimi secondi. Va

tuttavia sottolineato che installazione e dimensionamento del nebbiogeno vanno opportunamente progettate, e che il nebbiogeno deve integrare un sistema di allarme intrusione in grado di farlo intervenire tempestivamente, ossia prima che gli intrusi si trovino all'interno dell'attività, attraverso sistemi di protezione perimetrali ad alta efficienza, senza i quali qualsiasi tecnologia in campo risulterebbe inadeguata o inutile. Non essendoci agevolazioni fiscali per l'installazione di sistemi di sicurezza presso queste categorie, l'alternativa è ricorrere a soluzioni di tipo "noleggio operativo", che snelliscano la spesa per l'acquisto.

**Davide Marcomini**   
Presidente RIFS  
www.forum-sicurezza.it

**RIFS** RETE  
INSTALLATORI  
FORUM  
SICUREZZA



## Geografia degli attacchi

Nel 2017 gli attacchi si sono concentrati prevalentemente in Campania, Lazio e Puglia. Napoli è stata la città più colpita, seguita da Roma e Bari.

## Noleggio e polizze assicurative

Non essendo più state previste agevolazioni fiscali per l'acquisto e l'installazione di sistemi di sicurezza dall'ormai lontano 2008, gli operatori della sicurezza possono oggi offrire soluzioni di tipo "noleggio operativo", che snelliscono la spesa quanto meno per la voce d'acquisto. E naturalmente ci sono le coperture assicurative, essenziali per categorie così esposte al rischio ancorché incidenti sulle spese d'esercizio. In tal senso l'Ecomap ha studiato delle coperture assicurative specifiche che proteggono le varie attività di rivendita nel loro complesso.

Il Protocollo d'Intesa per la tutela delle tabaccherie, infine, sottoscritto da FIT e Ministero dell'Interno, fa quadrato contro la criminalità, promuovendo la videosorveglianza e i mezzi di pagamento elettronico.

Con la Convenzione «Tabaccheria Protetta» si assicurano locale e tutto il suo contenuto contro incendio, furto o rapina, responsabilità civile verso terzi e dipendenti. Senza differenze territoriali.

### Rapine

La maggior parte delle rapine vengono messe a segno di sera, in genere da due malviventi che agiscono in meno di 3 minuti, minacciando i tabaccai con armi da fuoco e da taglio.



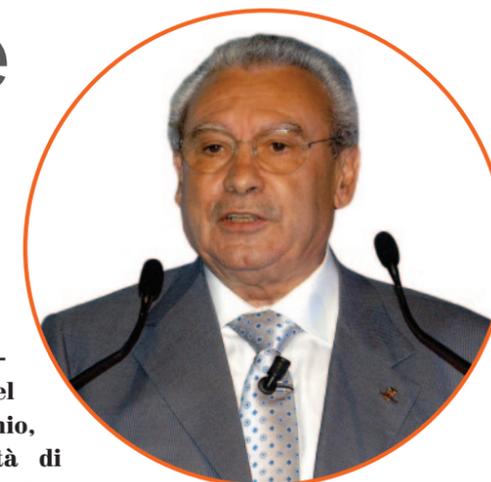
## l'intervista

Giovanni Riso

Giovanni Riso, Presidente FIT, Federazione Italiana Tabaccai  
www.tabaccai.it



# High risk, low budget: come difendere i tabaccai?



**In considerazione del forte rischio, della facilità di commissione del reato (dovuta alla caratteristica "aperta" e tipicamente poco protetta dei locali), quali iniziative avete promosso dalla FIT a favore della sicurezza degli associati?**

La nostra categoria è costituita da imprese che operano per conto dello Stato e che versa ben il 70% delle entrate all'Erario. Anche per questo che da anni ormai la Federazione Italiana Tabaccai collabora con tutte le Istituzioni preposte per contrastare gli atti criminosi e per monitorare i fenomeni di illegalità che danneggiano continuamente le nostre attività. A tale scopo la FIT ed il Ministero dell'Interno, nel corso degli anni, hanno sottoscritto e poi rinnovato un Protocollo d'Intesa per la tutela delle tabaccherie, affrontando in modo coordinato tutte le situazioni che più incidono sulla percezione della sicurezza e potenziando la collaborazione con la Polizia di Stato e l'Arma dei Carabinieri. In sostanza, l'obiettivo è di creare delle sinergie a tutto campo contro la criminalità, diffondere l'impiego di apparecchi per la videosorveglianza e strumenti di pagamento elettronico, realizzare corsi di formazione volti a favorire la diffusione della legalità e l'etica della responsabilità. Questa preziosa collaborazione prevede anche il coinvolgimento delle Prefetture e degli Uffici Provinciali della FIT su tutto il territorio nazionale, per procedere all'esame di peculiari esigenze emerse dalle rispettive realtà locali.

*Tabaccherie: piccoli esercizi commerciali a conduzione familiare che però maneggiano ingenti quantità di denaro. Si tratta quindi di realtà ad altissimo rischio di furto e rapina, peraltro facilmente attaccabili per la struttura tipicamente "aperta" (e in genere assai poco protetta) dei locali. Come difendere dunque queste realtà? Ne abbiamo parlato con Giovanni Riso, Presidente FIT (Federazione Italiana Tabaccai).*

**Presidente Riso, quante tabaccherie operano attualmente in Italia?**

Sono circa 54 mila, la quasi totalità delle quali è associata alla Federazione Italiana Tabaccai.

**Secondo le rilevazioni Ossif, i furti messi a segno nel 2017 hanno fruttato complessivamente 4,7 milioni di euro (+9,7% sul 2016). Anche l'ammontare medio per evento (oltre 10 mila euro) ha subito un incremento. E oltre alla perdita economica, occorre poi considerare gli eventuali danni materiali (nel 2017 superiori al milione di euro). Come possono difendersi i tabaccai? Quanto incidono sui costi d'impresa le coperture assicurative contro i reati predatori? Sono sostenibili?**

Certamente incidono sui costi d'impresa ma sono importantissime. Le rivendite infatti, come tutte le statistiche dimostrano, sono tra le attività più colpite da eventi criminosi come furti e rapine. Grazie all'Ecomap (l'Ente cooperativo mutuo di assistenza e previdenza per i tabaccai) però sono state studiate alcune coperture assicurative specifiche che, proteggendo tutte le attività della rivendita, rispondono in particolar modo alle esigenze della categoria.



# Tabaccherie: la visione del progettista



## Soluzioni per proteggere le tabaccherie

Guardie virtuali

Pulsante rapina antipanico

Sistemi nebbiogeni

Rilevatori inerziali

Casseforti speciali

Videosorveglianza

### Pulsante rapina antipanico

Come per le gioiellerie e per le farmacie, resta sempre buona pratica l'installazione di un pulsante rapina antipanico, che pur essendo di dimensioni ridotte, **permette ai dipendenti di mandare un allarme silenzioso per un rapido soccorso**. Se la centrale è stata opportunamente programmata, l'azionamento del pulsante fa partire un allarme "muto", ovvero via radio o telefonico, senza azionare nessuna sirena o suono e senza fare comparire l'attuazione dello stesso sulla tastiera di gestione allarmi. La visualizzazione dell'allarme generato dall'utente sarà visibile (all'interno del locale) solo dopo parecchie ore. Ovviamente, dall'altra parte, chi riceve la chiamata deve poter far intervenire immediatamente chi di dovere.

### Nebbiogeni

Tra gli altri ritrovati più interessanti, restano anche i sistemi attivi quali **i nebbiogeni, in grado cioè - in caso di azionamento - di rendere impossibile ai malintenzionati l'orientamento all'interno del locale**. Questi dispositivi riescono infatti in pochi secondi a saturare un ambiente anche di notevole superficie, con una percentuale di esito positivo pari al 100%. Tutte le componenti che costituiscono un sistema nebbiogeno possono esse-

re collegabili anche via wireless e pronte ad essere installate, ma per maggior praticità sono solitamente integrate con l'impianto l'antintrusione, che può essere realizzato in modalità filare o ibrido: filare + wireless. Chiaramente, come tutti i sistemi di allarme, anche il nebbiogeno si avvale di batterie tampone in caso di manomissione o caduta di tensione.

### Rilevatori inerziali

A completare invece la casistica di allarmi più o meno sensibili, annoveriamo la funzionalità di **rilevatori specifici per la protezione degli accessi contro tentativi di scasso: ad esempio martellate, tentativi di sfondamento, uso di trapani, colpi e urti in genere**. Sono oggetti in grado di rilevare il tentativo di intrusione prima che si verifichi l'apertura della porta/finestra. Sono molto utili nel caso di rilevamento rottura vetri e trovano la loro migliore applicazione se associati ai sensori volumetrici perimetrali o ai più comuni contatti magnetici. Il termine tecnico che li definisce è rilevatori inerziali e sono la scelta più adatta se si vuole essere allertati al primo tentativo di effrazione. Gli stessi prevedono la regolazione della sensibilità, in modo da poter essere consoni al punto di fissaggio desiderato. Sono disponibili nella versione base, con rilevazione di vibrazione e rottura vetro oppure nella versione a triplo allarme:

apertura, vibrazione e rottura.

### Casseforti speciali

Per la tutela di persone e ambienti, ricordiamo le speciali casseforti in grado di contare e verificare il denaro e, mediante polizze assicurative, fare un accredito diretto ancor prima che avvenga il trasporto.

### Videosorveglianza

Per quanto concerne la videosorveglianza, il mercato oggi offre soluzioni per tutte le tasche e con diverse modalità operative e applicative. Ciò che ci preme sottolineare in questa sede, per lo specifico mercato delle tabaccherie, è però l'aspetto normativo, rilevante in presenza di dipendenti nel punto vendita. In questo caso è obbligatorio:

- avvisare i lavoratori mediante un'informativa privacy
- nominare un responsabile della conservazione delle immagini e un rappresentante dei lavoratori
- conservare le immagini secondo quanto previsto dal Garante
- posizionare le telecamere nelle zone a rischio evitando di riprendere esclusivamente i lavoratori in modo univoco
- sancire un accordo con le rappresentanze sindacali e, se queste non fossero presenti, con la Direzione Provinciale del Lavoro fornendo adeguata modulistica.

“Come ormai estremamente noto ai casi di cronaca, le tabaccherie sono spesso preda di assalti diurni e notturni a scopo di furto o rapina. Pertanto il presidio degli esercizi presenta oggi giorno modalità differenti sia di intervento a tutela dei locali e delle persone, sia in termini di una nuova e completa integrazione di vigilanza umana e tecnologica.

Molte società di vigilanza hanno ben recepito questa esigenza da parte dei gestori, creando delle soluzioni relativamente low cost e in modalità di "abbonamento" per fornire e ripartire i costi di gestione della sicurezza. Parliamo ad esempio delle **"guardie virtuali", ovvero dell'installazione di un monitor ben visibile all'interno della tabaccheria, che trasmette immagini delle guardie giurate in modalità real time, con funzione deterrente** in caso di pressione di pulsante da parte del personale.

### Guardie virtuali

Questi operatori, nella veste di "guardie virtuali", sono ripresi costantemente intenti a visionare le immagini dei locali e degli esterni e quindi, indipendentemente dalla volontà del tabaccaio di generare allarmi, possono effettuare chiamate verso colleghi o forze dell'ordine. In effetti, un operatore addestrato, dalla sua regia, controlla le immagini delle telecamere, potendo gestire al meglio un intervento mirato in caso di necessità.

# LA APP PER GLI INSTALLATORI DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA

## CheckAPP VIDEOSORVEGLIANZA



### RAPPORTO DI INSTALLAZIONE

Realizzate rapporti di verifica da inviare direttamente via mail al cliente

### CARTELLO AREA VIDEOSORVEGLIATA

Inviare al cliente il cartello Area Videosorvegliata correttamente compilato

### ANAGRAFICA IMPIANTI

Tenete sotto controllo lo status privacy degli impianti di videosorveglianza dei vostri clienti

### MULTI UTENZA

Utilizzabile da più operatori e dispositivi contemporaneamente

### QUESTIONARIO SEMPLIFICATO

Rispondete ad un semplice questionario per verificare lo status privacy di ogni impianto

### LIBERATORIA

Ottenete dal cliente la liberatoria e acquisite la firma direttamente sullo smartphone

**CheckAPP Videosorveglianza** è una web application per dispositivi "mobile" (Tablet e Smartphone) dedicata al mondo della Privacy e della Sicurezza.

**CheckAPP Videosorveglianza** è stata ideata per gli installatori di impianti di videosorveglianza: con questo strumento l'installatore può verificare che ogni impianto installato sia conforme alle disposizioni della normativa Privacy.

**CheckAPP Videosorveglianza** non richiede l'installazione di una App nel proprio dispositivo: infatti, si può utilizzare direttamente dal browser web. In questo modo lo strumento sarà sempre aggiornato alle disposizioni normative più recenti senza costringere l'installatore a ricordarsi di aggiornare la App.



Per informazioni:  
app@ethosmedia.it

Approfondisci e trova il Rivenditore più vicino su [app.secsolution.com](http://app.secsolution.com)



il **security magazine online**  
per un **aggiornamento**  
giornalistico quotidiano,  
interattivo e ricco di  
spunti e contenuti

## secsolution.com

La piattaforma più autorevole nella sicurezza



**www.secsolution.com** è il portale d'informazione b2b di riferimento per i professionisti della security in Italia.

**www.secsolution.com** è un portale dalla navigazione intuitiva studiato per essere massimamente usabile,

che contiene un motore di ricerca interno selezionabile per tecnologia, brand e parole chiave. L'ampia gamma di sezioni tematiche copre tutti gli ambiti di interesse per gli operatori: da quelli strettamente tecnologici a quelli normativi, da quelli economico-fiscali alla formazione professionale, fino alle curiosità.

### Presente su diversi canali multimediali

L'update quotidiano seguibile anche su Twitter e Facebook, e le se-guitissime newsletter, inviate ad un target altamente profilato, chiudono il cerchio dell'aggiornamento settoriale.



[www.secsolution.com](http://www.secsolution.com)





EVENTI SU MISURA



CONVERGENZA VERA,  
FINALMENTE!



IDEE E SOLUZIONI



# sec solution forum

nuove tecnologie e formazione

## Il nuovo palcoscenico della convergenza

#secsolutionforum



Guarda  
il Trailer  
dell'evento 2019



un evento di



Ethos Media Group s.r.l.  
Via Venini, 37  
20127 Milano (Italy)  
ethos@ethosmedia.it  
www.ethosmedia.it

[www.secsolutionforum.it](http://www.secsolutionforum.it)